Chương 1: Mở đầu

* 1. Lý do chọn đề tài
  2. Mục tiêu và phạm vi đề tài
     1. Mục tiêu
     2. Phạm vi đề tài
  3. Đối tượng
  4. Kết quả mong đợi

1. Lý do chọn đề tài

Với công nghệ ngày càng hiện đại đòi hỏi càng nhiều sản phẩm công nghệ ra đời trong đó có ứng dụng web. Càng nhiều sản phẩm đòi hỏi người dùng càng có nhiều lựa chọn, những sản phẩm càng ổn định, ít lỗi thì sẽ thu hút được người dùng nhiều hơn. Vì vậy với việc phát triển một công cụ giám sát lỗi sẽ cho phép được nhà phát triển phần mềm vận hành sản phẩm một cách tối ưu nhất mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng của mình.

Khi có hệ thống giám sát lỗi nhà phát triển sẽ tiết kiệm rất nhiều chi phí và thời gian để bảo trì sản phẩm. Phát hiện và khắc phục những lỗi ảnh hưởng nghiêm trọng đến dự án một cách kịp thời mang lại trải nghiệm tốt cho khách hàng của mình.

Nhận thấy vấn đề đó nhóm đã lên ý tưởng và thực hiện đề tài “Phần mềm giám sát lỗi ứng dụng”. Phần mềm chạy trên nền tảng website nơi mọi người có thể truy cập và tiện dụng, sử dụng hầu hết trên các thiết bị.

1. Mục tiêu và phạm vi
   1. **Mục tiêu**

* Tìm hiểu cách tích hợp thư viện thứ 3 vào ứng dụng của nhà phát triển để khai thác thông tin về các vấn đề xảy ra trong quá trình vận hành.
* Tìm hiểu công nghệ lập trình ReactJs, GoLang, Cơ sở dữ liệu MongoDB.
* Xây dựng phần mềm hỗ trợ thu thập, tra cứu, thông báo thông tin cho nhà phát triển mỗi khi ứng dụng của nhà phát triển phát sinh vấn đề.
* Hỗ trợ nhà phát triển phần mềm tra cứu các tình trạng kiểm thử tự động.
  1. **Phạm vi**
* Tìm hiểu các công nghệ để lấy dữ liệu của ứng dụng từ thư viện.
* Tìm hiểu công nghệ quản lý lỗi.
* Nghiên cứu thuật toán phần chia công việc cho nhân viên.
* Xây dựng hệ thống giám sát lỗi cho các ứng dụng website viết bằng ReactJs.

1. Đối tượng nghiên cứu

* Nghiên cứu các công nghệ lấy thông tin lỗi.
* Nghiên cứu công nghệ lập trình web.
* Nghiên cứu quy trình quản lý lỗi.
* Nghiên cứu công nghệ tích hợp package vào ứng dụng.
* Nghiên cứu Framework, ứng dụng cần giám sát lỗi.

1. Kết quả mong đợi

* Hoàn thành các tính năng cơ bản của phần mềm giám sát lỗi.
* Tích hợp được vào các ứng dụng website ReactJs đang vận hành.
* Trả ra lỗi đúng chính xác, nhanh.